

✿ ささえアンケートご意見 (2021年11月実施)

- ・仕事でなかなか電話に出られない時もメールで連絡取れる事は有難いです。今後も色々アドバイスを宜しくお願い致します。
- ・主人が病院を退院する時、急いで介護保険を申請するように言われ、初めての事でしたので全く様子が分かりませんでした。申請したものの認定まで時間がかかったり大変なことだと思いました。ケアマネジャーさん、初対面の時は怖い感じがしたのですが、(私がぐずなので)笑顔が素敵で色々お尋ねしても対応が早くて助かっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・昨年からの利用です。義父に引き続き義母の時も分からないことだらけの私達にとっても分かり易く制度の事など教えて下さりとても感謝しております。初めてのデイサービスで時間を持って余している義父にデイケアの人と連携して楽しく過ごせるように考えて下さる姿勢にはとても感心させられました。
- ・親切丁寧安心して相談しています。不満ありません。今まで通りのサービスでお願いします。
- ・いつも、どんな事をお願いしても快く早い対応でとても助かっています。
- ・長年お世話になっており、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・家族が理解できることが本人(父)に伝わっていない(理解できない)のが難点です。ケアマネジャーさんが来ている時は分かったふりをしていますが、帰ると「私に関係ないのになぜ来ているのか?」と言っています。本人は介護を必要としていないと思っています。本人に話をしましたが、その時は分かっても次は分からなくなってしまうようです。どうしたらよいのでしょうかね。
- ・今年は私が入院の為、主人が一時入所となった時、主人に適した施設を探して下さったり、その後も心温まるプリント・お手紙を添えて足を運んで下さり有難うございます。月1回の訪問時は主人が楽しみにしています。ささえの職員の皆様方にも大変良くして頂き感謝申し上げます。
- ・ケアマネジャーさんには頑固な母の愚痴ばかりですが、良く話も聞いて頂けますし、私の身体の事も心配りをして頂き相談して気持ちも楽になり本当にありがとうございます。
- ・対応が早く親切なので有難いです。
- ・訪問の度に新たな相談事に対して支援して頂き大変有難いです。
- ・父の事はもとより、母の病状に合わせての急な対応等、スピードを持って考えて下さって本当に助かりました。信頼して何でも相談に乗っていただいています。これからも家族ごとささえてください!!!
- ・いつも親身になって相談に乗って下さってありがとうございます。
- ・自分勝手な人間だからケアマネさんにはきつい言葉も言ったけど、一生懸命お世話して下さい本当に感謝しかありません。
- ・サービスの相談や変更の対応など、急ぎでもすぐに対応して下さい本当に助かっています。担当ケアマネ不在時も心強いです。
- ・色々相談にのって頂き、また、身体の具合とか色々とお気遣い頂き感謝しております。
- ・いつもお世話になっております。丁寧に対応して頂き有難うございます。父はきちんと話を聞いて頂いており、訪問を楽しみにしております。家族では気づかないところのアドバイスをこれからも宜しくお願いします。
- ・週2回のデイサービスの利用をしていますが、本人は大きな体調の変化なく過ごせているようです。家族もそれが一番の望みです。ケアマネジャーさんの訪問は心強く本当に介護の保険です。
- ・直接施設に聞く事をためらうような事もケアマネさんに素直にお聞きしたり相談できる事は大変ありがたいと思っています。安心して入居させております。どんなことでも「そう。そう。」と聞いてやってくださいませ。心からお願い致します。家族が早く面会できますよう。コロナがおさまってくれるのも心待ちにしています。
- ・お陰様で随分回復して喜んでます。最近余裕が出てきたのか、おしゃべりがとても楽しいです。

- ・急なことで分からなかったのですが、ケアマネジャー様が大変良くして頂き、有難かったです。何も介護の事などわからなかったので、色々な事が聞けて「こんな事も出来るんだ」と思いました。これからも分からない事があれば相談したいと思います。
- ・担当のケアマネさんの細かい対応のお陰で家族みんな安心して過ごす事が出来ています。こちらの話をよく聞いてくれて妻はとてもケアマネさんの事を信頼しています。
- ・いつもこれから先の事もふまえて相談させていただき有難いと思っています。私（介護者）の心、身体の事もお心遣い指定して頂きとても心が軽くなります。これから先、母に必要な事、ベッドでの身体の寝返りのさせ方や車いすへの移動のさせ方など、少しずつ教えて頂ければと思っております。
- ・相談や愚痴も LINE で対応して頂き、忙しい身としては大変助かります。母とも上手にコミュニケーションを取って下さり円滑に介護ができております。
- ・色々な提案をして頂いたり、こちらの要望に迅速に対応して頂き感謝しています。
- ・お世話になってまだ日が浅い事とコロナのせいか面会時間が少なく返答仕様がありません。これからだと思えます。
- ・100点満点なのでアンケートは不要です。
- ・困ったときに素早く対応して頂いており、大変助かっております。これからも頼らせて頂きます。
- ・何事も初めての経験で、早速な困りごと等に素早く対応・アドバイス有難く思います。とても信頼出来ます。
- ・いつもわがままを言っても良く対応して下さり有難うございます。また、こちらが気づかない様なことも提案して下さり大変助かっております。
- ・いつもはっきり・しっかり色々答えてくれて気持ちが良いとの事です。前回は本人回答ではなかったのですが、今回は本人にアンケートを答えてもらいました！文句の付け所がない！と言っていました。
- ・今の担当者の方には話しやすいです。
- ・毎回の訪問時には優しく母にも話しかけて下さり母の話もよく聞いて下さいます（安心します）もしも何かあったらケアマネさんに相談しよう！そう思っているだけで心強いです。本人はもちろん家族も“心のケア”をして頂いています。
- ・介護以外の家族の問題等の話も聞いてもらい気持ちが軽くなりました。いつも話を聞いて下さり感謝しています。病院に付き添ってくれたり、前もって色々調べてアドバイスをしてくれて本当に頼りにしています。
- ・よくやって下さっています。ささえの皆さん体に気を付けて頑張ってください。
- ・月に1度お話を聞きいただき気持ち的に楽になります。
- ・お世話になって早いもので2年くらいになります。私の担当ケアマネジャーさんはとても申し分のない方で全面的に信頼しております。何事も安心して任せる事ができます。
- ・担当のケアマネジャーさんを変更しないで欲しいです。（話しづらくなってしまうから）
- ・ケアマネジャーさんが家族の健康まで気遣ってくれることも有難い。
- ・いつも明るく気楽な雰囲気です。接して下さるので母も親しみやすく話しやすいと喜んでおります。
- ・話しやすい人でとても良いです。
- ・ケアマネジャーさんのお陰でいろいろ手配して頂き助かっています。デイサービスも前ほど嫌がらずに介護士さんもすごくいい人で楽しみにしています。ありがとうございます。ちょっと認知症が進んでいるようですが宜しくお願い致します。
- ・妻はケアマネジャーさんとの会話で今の体調を維持するには自ら自主トレーニング（理学療法士作成）と歩行器で散歩するようになりました。ケアマネジャーさん・理学療法士さんのお陰と感謝しております。
- ・母の具合が悪くなった時、すぐに対応して頂き新しいアドバイスを提案して頂き母だけでなく、介護している家族の為にもいつも配慮して頂き本当に心のささえとして大切な存在です。

- ・お陰様で主人も元気に過ごせておりますし、いつも支えて頂いたおかげで身体も少しよくなりました。これから少しずつ身体も変化していくと思えますけどまた、お力をお貸しください。事業所の名前とおりささえて頂き上手く書く事が出来ませんが本当に体も心もささえて頂き有難うございます。
- ・ケアマネジャーさんには母から今度は私、それに妹のうちから娘のうちから長い間本当にお世話になっており、大変感謝しております。親切で明るく本当にありがとうございます。もう少し元気でいたいと思います。
- ・分からない事や不安な事があっても「ケアマネに相談すれば大丈夫」と思えるほど信頼を寄せています。家族の事も気にして下さるので心強いです。

✿ ささえ便りについてのご意見・ご要望

- ・さわやかな真心のトークを楽しみにしています。
- ・みなさんチームワークが良い事が伝わり安心します。
- ・ケアマネジャーさんの新たな一面を垣間見ることができます。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・100歳の方の記事を見て母(90歳)も「頑張れるかも」と申しておりました。やる気の出るような記事をまた宜しく願います。
- ・心温まるお話を届けて頂き有難うございます。
- ・もう少し発行の回数が増えると嬉しいです。
- ・正直、あまり読んでいません。
- ・リフレッシュできる身近なおすすめスポットの紹介等。
- ・家の猫を載せて欲しいです(かわいいから)。
- ・皆さんの様子も分かり安心します。
- ・歩行器・歩行車のいろいろ参考になりました。

今年もアンケートにご協力頂き有難うございました。皆様の貴重なご意見を参考にこれからもより良い在宅でのサービスのご提案ができる様、スタッフ一同心がけてまいります。今後ともささえを宜しくお願い致します。